



POURQUOI lancer une alerte?

L'éthique et la compliance - également appelées compliance et intégrité - sont des priorités absolues pour D'leteren. Ce sont les Valeurs qui nous animent. Nos valeurs et notre Code d'Éthique **'The Way We Work'** n'est crédible que si nous nous engageons également à ouvrir les yeux sur les violations et infractions potentielles, afin d'y remédier, de protéger l'entreprise et les victimes éventuelles.

Les Lanceurs d'alerte jouent un rôle important dans l'identification et le signalement des fautes ou des violations de notre intégrité et de notre compliance. Nous sommes conscients que les Lanceurs d'alerte peuvent se trouver dans des circonstances difficiles et stressantes et nous prenons leurs préoccupations au sérieux.

QUI peut être un Lanceur d'alerte?

Toute personne ayant un lien professionnel, direct ou indirect, avec les activités de D'leteren. Il s'agit non seulement des personnes au sein de D'leteren (ex. employés, intérimaires, ...) mais aussi des partenaires professionnels (concessionnaires, clients, fournisseurs, entrepreneurs, ...) ou des personnes qui entourent le Lanceur d'alerte (famille, ami, voisin, collègue, ...)



QUELS types d'alertes peuvent être signalées?

Vous pouvez signaler toute violation de notre intégrité et de notre compliance.



Une **violation** signifie:

- Une défaillance ou une violation, réelle ou potentielle, par action ou par omission,
- prouvée ou suspectée, présente ou passée,
- dont vous avez été témoin, victime ou dont vous avez entendu parler,
- dans le cadre de votre travail ou de vos relations professionnelles, quel que soit le lieu.

Comment êtes-vous protégés?

Un Lanceur d'alerte peut décider de faire une alerte anonyme ou de communiquer ses coordonnées personnelles, qui seront traitées avec la plus grande confidentialité. Le Risk, Compliance et Whistleblowing Officer de D'leteren Automotive SA/NV, assisté par le Compliance Committee, est le point de contact unique désigné au sein de D'leteren pour traiter les alertes effectuées. Il sera assisté par une équipe d'avocats de Fieldfisher.

D'leteren protégera tout Lanceur d'alerte qui a lancé une alerte de bonne foi (même si l'alerte s'avère fautive) contre le licenciement et toute autre forme de représailles, de menaces ou d'actions hostiles.

Pour plus de détails et pour connaître la procédure complète, veuillez consulter la Whistleblowing Policy

Parlez-en!

COMMENT une alerte peut-elle être signalée?

- De préférence**, adressez-vous à votre supérieur hiérarchique, écrivez-lui ou appelez-le. Vous pouvez également contacter la RH ou le Risk, Compliance et Whistleblowing Officer.
- Vous vous sentez mal à l'aise?** Alors utilisez notre **Système d'Alerte interne pour l'Intégrité (cliquez ici ou scannez le QR Code ci-dessous)**, une plateforme digitale qui vous permet de signaler toute violation, de manière anonyme ou non, dans un environnement sûr.
- Les Lanceurs d'alerte ont également la possibilité d'adresser leurs préoccupations directement à un **organisme externe** (autorité compétente) par l'intermédiaire d'un canal de signalement externe.



De notre intégrité et de notre compliance signifie:

L'ensemble de nos principes, valeurs et engagements, ainsi que toutes les règles qui s'appliquent à nos activités. Il s'agit notamment de :

- Nos Valeurs et notre code d'éthique **'The Way We Work'**
- Législations et réglementations
- Nos procédures internes
- Nos engagements envers les partenaires et les tiers

